故事一：

裕民县协调解决赛马活动退票问题

李先生通过塔城地区12345政务服务便民热线反映裕民县新疆马会举行赛马活动退票的问题，李先生反应赛事活动未按时间举办，要求活动方举办方退票，李先生希望相关部门协调解决。

塔城地区12345热线话务员在接到电话后，立即转至裕民县文化体育广播电视和旅游局处办。

裕民县文化体育广播电视和旅游局接诉后立即安排工作人员联系李先生，经文旅局工作人员协调，新疆马会代表同李先生达成和解，给予李先生退票并致以歉意。

李先生对处理结果十分满意。